

Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления за 2025 год.

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Стародрожжановского сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2025 году.

Анализ показал следующее:

Заместитель Главы Стародрожжановского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все работники органа местного самоуправления

В 2025 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2025 году в органы местного самоуправления поступило 35 письменных обращений граждан, в 2024 году так же было 35 обращений. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2025 году и коллективных обращений не поступило.

Их числа поступивших обращений все исполнены.

В органы МСУ поступило и сравнение с 2024 годом

- по вопросу выдачи характеристики 26 (больше на 2)
- по вопросам благоустройства территории (вырубка деревьев)- 2 обращение (на 1 меньше)
- по вопросам замены ламп уличных освещений 2 обращения (на 1 больше)
- по вопросу проведения мероприятия в детском парке 1 обращение – (на 1 меньше);
- по вопросу складирования строительных материалов 1 обращение (на 2 меньше)

- о подтверждении факта проживания гражданина 3 обращения (на одно больше)

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Заместитель Главы Стародрожджановского
сельского поселения:



Р.Д.Низамов