

## Анализ поступивших обращения граждан в органы местного самоуправления за 2024 год.

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Стародрожжановского сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2024 году.

Анализ показал следующее:

Заместитель Главы Стародрожжановского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все работники органа местного самоуправления

В 2024 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2024 году в органы местного самоуправления поступило 37 письменных обращений граждан, что на 16 меньше, меньше чем в 2023 году. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2024 году и коллективных обращений не поступило.

Их числа поступивших обращений все исполнены.

В органы МСУ поступило:

- по вопросу выдачи характеристики 24 шт;
- по вопросам благоустройства территории(вырубка деревьев)- 3 шт;
- по вопросам замены ламп уличных освещений 1 обращение;
- по вопросу проведения мероприятия в детском парке 2 шт – (в 2021 году 2 обращения);
- по вопросу складирования строительных материалов 3 шт;
- о предоставлении информации о количестве скота 2 шт;
- о подтверждении факта проживания гражданина 2 обращения;

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

**Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.**

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратив внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Заместитель Главы Стародрожджановского  
сельского поселения:



Р.Д.Низамов