

АНАЛИЗ
обращения граждан
Стародрожжановского сельского поселения
Дрожжановского муниципального района за 2019 год.

Особое внимание в Стародрожжановском сельском поселении уделяется организации приема населения. В течение 2019 года зарегистрировано 2034 приемов граждан по самым различным вопросам, что на 302 приема граждан меньше чем в 2018 году. Зарегистрировано 56 обращений жителей. Жители поселения обращаются с просьбами самого различного характера, решение конфликтных вопросов, семейных ссор, жалоб на соседей, по вопросам выдачи характеристик, замена фонарей уличного освещения, очистка дорог, отлов бродячих собак, отлов лис, вырубка старовозрастных деревьев. Всего в 2019 году выдано гражданам 1978 справок, а в 2018 году выдано 2203 справок, которые зарегистрированы в журнале исходящей корреспонденции. Эти справки самого различного содержания и характера для предоставления в различные инстанции: справки о составе семьи с указанием общей и жилой площади жилого дома и земельного участка для оформления субсидий на коммунальные услуги - 1670, субсидий льгот, справки для оформления пенсий по инвалидности и по старости - 25, пенсий по потере кормильца - 2, справки на оформление ипотечных кредитов - 5, справки для получения кредитов для развития личного подсобного хозяйства - 16, оформление наследства - 25, справки для получения материнского капитала - 12, справки для предоставления в пенсионный фонд - 25, выписки из домовой книги - 48, справки о месте жительства - 150.

Всего выдано 84 характеристик, что на 16 характеристик больше чем в 2018 году. 62 ходатайств в управление социальной защиты о предоставлении материальной помощи малообеспеченным семьям. По межведомственному взаимодействию отправлено 209 документов в различные организации, а в 2018 году 202 документа.

Все обращения граждан, поступающие в Стародрожжановское сельское поселение, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Заместитель Главы Стародрожжановского
сельского поселения Дрожжановского
муниципального района:



Р.Д.Низамов